**ДОГОВІР ПРОПОЗИЦІЇ**

**( ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)**

**на надання освітніх послуг дошкільної освіти**

Прочитайте текст даної оферти і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом цієї оферти, чи не зрозуміли будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитися від освітніх послуг дошкільної або позашкільної освіти Вашої дитини у ПРИВАТНОМУ ЗАКЛАДІ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», або уточнити інформацію, що Вас цікавить за тел. (067) 4842271? 0677120606.

У випадку прийняття умов даної публічної оферти, Ви погоджуєтесь з усіма умовами оферти і Вам зрозумілі всі її положення.

**Пропозиція (публічна оферта)**

Викладений нижче текст Договору, адресований фізичним особам, які тимчасово або постійно проживають на території України і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) суб’єкта підприємницької діяльності (ПРИВАТНОМУ ЗАКЛАДІ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», Ліцензія серія, (надалі - ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ» або «Заклад» або «Надавач освітніх послуг»), про надання освітніх послуг дошкільної освіти в ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ» на визначених Договором умовах, згідно обраному переліку освітніх послуг, вказаних у формі Заявки на освітні послуги (Додаток № 2).

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.5. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

**1. Загальні положення**

Договір про надання освітніх послуг дошкільної освіти в ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», з усіма Додатками до нього (далі – «Договір») є офіційною публічною офертою cуб’єкта підприємницької діяльності ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ» адресованою тим фізичним особам, що тимчасово або постійно проживають на території України (далі – «Користувач послуг», або «Батьки»).

Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

Діюча редакція даного Договору завжди розміщена на інформаційному стенді при вході в ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», а також на сайті Надавача освітніх послуг <https://akademia-detstva.od.ua/> і в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Користувачу послуг до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

**2. Терміни, що використовуються в цьому Договорі,**

**мають наступні значення**

2.1. Під терміном «Користувач послуг» або «Батьки» розуміється фізична особа, (або декілька фізичних осіб), що досягла 18-річного віку, яка має повну цивільну дієздатність, яка є батьком, матір’ю або законним опікуном (представником) дитини, яка буде отримувати конкретні послуги дошкільної, освіти в ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ».

2.2. Надалі по тексту Договору Надавач освітніх послуг і Користувач послуг також називаються разом «Сторони», а кожна окремо - «Сторона».

**3. Предмет Договору**

3.1. Предметом цього Договору є надання Закладом освітніх послуг дошкільної освіти Користувачу послуг, згідно обраного переліку освітніх послуг, вказаного у формі Заявки на освітні послуги, на визначених Договором умовах.

**4. Порядок укладення Договору**

4.1. Договір укладається між Надавачем освітніх послуг і Користувачем послуг у формі договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).

4.2. Перед укладанням Договору, Користувач послуг надає наступний перелік необхідних документів:

- копія свідоцтва про народження дитини (з одночасним пред’явленням оригіналу);

- копія паспорту батьків, або осіб, які їх заміняють відповідно до законодавства (з одночасним пред’явленням оригіналу);

- копії паспортів осіб, яким Користувач довіряє приводити та забирати його дитину (з одночасним пред’явленням оригіналу);

- медична картка встановленого зразка;

- довідка дільничного лікаря про епідеміологічне оточення;

- фотокартка дитини.

4.3. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Користувачем послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про надання освітніх послуг дошкільної освітив ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», згідно обраному переліку освітніх послуг, вказаних у формі Заявки на освітні послуги, яка автоматично є Додатком № 2 до данного Договору (ч. 2 ст. 642 ЦКУ).

4.4. Акцептом умов Договору є здійснення Користувачем дій, визначених п. 4.5 Договору.

4.5. Користувач послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними в загальнодоступному місці Надавача освітніх послуг, або на сайті Надавача освітніх послуг шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- заповнення Користувачем послуг спеціалізованої форми Заявки на освітні послуги;

- надання документів, перелічених у п. 4.2. Договору;

- оплата Користувачем, або іншою особою послуг Надавача освітніх послуг згідно встановленого цим Договором порядку і Тарифів, надалі – "Тарифи» (Додаток № 3);

Будь-яка з вказаних дій, яка виконана Користувачем свідчить про те, що Користувач послуг ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

4.6. Термін акцепту не обмежений.

4.7. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту акцепту, що визначається датою заповнення Заяви на освітні послуги і діє протягом усього терміну отримання освітніх послуг, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

4.8. Укладання Договору означає, що Користувач послуг:

- у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням і правилами надання освітніх послуг;

 - визнає безумовну професійну придатність освітнього персоналу ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», приміщень, і правил здійснення всіх дій, описаних в цьому Договорі;

 - приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

**5. Порядок розрахунків**

5.1. Освітні послуги надаються Користувачеві послуг на платній основі, відповідно до Тарифів, вказаних на інформаційному стенді або на сайті Надавача освітніх послуг за адресою (http://akademia-detstva.od/ua).

5.2. В ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ» встановлений безповоротний щорічний внесок, розмір якого вказаний у Тарифах. Сплата щорічного внеску передбачає наступні варіанти: одноразово до першого вересня поточного року.

5.3. Оплата за надання освітніх послуг здійснюється на умовах передоплати, в розмірі, вказаному в Тарифах. Користувач вносить плату повністю до п’ятого числа поточного місяця за наступний місяць. Місяцем, що підлягає оплаті, вважається календарний місяць, незалежно від кількості вихідних та святкових днів.

5.4. За несвоєчасно внесену плату за освітні послуги нараховується пеня у розмірі 1 (одного) % за кожний прострочений день.

5.5. При затриманні плати більше ніж на 10 днів без поважних причин, Надавач залишає за собою право відмовити в наданні освітніх послуг Користувачу, що не звільняє останнього від виконання своїх фінансових зобов’язань перед Закладом.

5.6. Система знижок у Закладі передбачає наступне:

 - за другу дитину з сім’ї плата cтановить - 5%,

 - за третю дитину з сім’ї - 10%,

 - двійнята або близнюки - 10%

 - при сплаті наперед за весь навчальний рік - 5%

Знижки Батькам надаються на підставі розгляду їх письмового звернення до адміністрації Закладу.

5.7. Оплата внесена Користувачем послуг за освітні послуги, у разі одностороннього припинення договору Надавачем освітніх послуг, у зв’язку з порушеннями умов даного Договору, з боку Користувача - не повертається.

5.8. Оплата освітніх послуг Закладу, а також інших фінансових зобов’язань Користувача перед Закладом, які можуть виникати у відповідності з вимогами цього договору, здійснюються шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Надавача послуг.

**6. Права та обов'язки Надавача освітніх послуг**

6.1. **Надавач освітніх послуг зобов'язаний:**

6.1.1. До початку надання освітніх послуг провести з Користувачем послуг ознайомлення з приміщеннями закладу, з вимогами техніки безпеки, а також з умовами і правилами відвідування батьками і дітьми ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ».

6.1.2. Організувати діяльність з навчання дитини відповідно до її віку, індивідуальних особливостей, змісту освітньої програми;

6.1.3. Розвивати творчі здібності й інтереси дитини;

6.1.4. Здійснювати надання освітніх послуг із застосуванням індивідуального підходу до дитини;

6.1.5. Зберігати місце за дитиною, при умові оплати згідно тарифів, у випадках її хвороби, санаторно - курортного лікування, карантину, а також під час відпустки або тимчасової відсутності Користувача з поважних причин (хвороба, відрядження).

6.1.6. Надавати консультативну допомогу «Батькам» у вихованні й навчанні дитини;

6.1.7. Навчати дитину за комплексною освітньою програмою із залученням висококваліфікованих педагогічних кадрів. Зміст програми представлений у Додатку №2 до даного Договору.

6.1.8. Використовувати сучасні педагогічні технології й додаткові спеціальні програми;

6.1.9. Виконувати санітарні норми для дошкільних установ.

6.1.10. Доглядати за дитиною під час освітньо - виховного процесу.

6.2. **Надавач освітніх послуг має право:**

6.2.1. Комплектувати групи за віковими ознаками дітей.

6.2.2. Встановлювати випробувальний термін 1 місяць.

6.2.3. Надавач послуг залишає за собою право здійснювати заміну педагогів та корегувати розклад.

6.2.4. Не допускати до ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ» Користувача послуг чи інших осіб у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

6.2.5. Відрахувати дитину з установи при наявності медичного висновку про стан здоров'я дитини, що перешкоджає її подальшому перебуванню в ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», за заявою батьків або без такої, а також у випадку тривалої відсутності дитини (протягом більше одного місяця) без поважної причини;

6.2.6. Призупинити надання освітніх послуг чи відрахувати дитину при несвоєчасному виконанні Користувачем своїх фінансових зобов’язань перед Закладом.

6.2.7. Відрахувати дитину з установи при невиконанні «Батьками» умов і правил відвідування ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ».

6.2.8. Не приймати до відвідування занять хвору дитину;

6.2.9. Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір, в тому числі і в діючі Тарифи на освітні послуги, з попередньою їх публікацією на сайті Надавача освітніх послуг за один місяць до таких змін.

**7. Права та обов'язки Користувача послуг**

7.1. **Користувач послуг (або його довірена особа) зобов'язаний:**

7.1.1. Упродовж усього періоду користування освітніми послугами дотримуватися умов цього Договору.

7.1.2. При заповнені Заяви на освітні послуги повідомляти (власноруч вносити) достовірні персональні дані і відомості.

7.1.3. Дотримуватись правил відвідування ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ» і вимог даного Договору (Додаток № 1).

7.1.4. Заздалегідь сповіщати адміністрацію про причини відсутності дитини.

7.1.5. Передавати дитину до Закладу і забирати її у вихователя особисто;

7.1.6. Повідомляти про хворобу дитини, вчасно документально оформлювати відсутність дитини в ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ».

7.1.7. Взаємодіяти із ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ» в усіх напрямках виховання й навчання дитини.

7.1.8. У ході отримання освітніх послуг виконувати законні вимоги персоналу Надавача освітніх послуг і умов цього Договору.

7.1.9. Відшкодовувати будь-які збитки ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», які сталися з вини дитини та/або батьків, їх законних представників (няні, водія тощо).

7.2. **Користувач послуг має право:**

7.2.1. Користуватись послугами згідно умов даного Договору;

7.2.2. Вимагати від Надавача виконання вимог даного Договору;

7.2.3. Обирати, з запропонованих Надавачем, додаткові послуги;

7.2.4. Знайомитися з порядком та умовами здійснення навчально-виховного процесу та наданням освітніх послуг ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ»;

7.2.5. Вносити пропозиції щодо покращення роботи Закладу;

7.2.6. Приймати участь у заходах Закладу;

**8. Відповідальність сторін**

8.1. Надавач освітніх послуг несе відповідальність перед Користувачем послуг у розмірі суми Передоплати, документально підтвердженої.

8.2. Надавач освітніх послуг не несе відповідальності за збитки Користувача послуг, що виникли в результаті: порушення Користувачем послуг встановленого порядку поводження у приміщеннях та на території ПЗДО, користування і експлуатації обладнання, а також у випадку відмови в обслуговуванні Користувача послугу відповідності з вимогами данного Договору;

8.3. Надавач освітніх послуг несе відповідальність тільки за ті зобов’язання, які вказані в Договорі та в Законах України, що регулюють діяльність в сфері дошкільної та позашкільної освіти.

8.4. Користувач послуг несе всю відповідальність за достовірність відомостей, вказаних ним у Заяві на освітні послуги. У випадку якщо Користувач послуг не вказав або невірно вказав персональні дані, Надавач освітніх послуг не відповідає за збитки Користувача послуг, понесені в результаті відмови в поверненні передоплати та/або здійснення інших дій внаслідок неможливості правильної ідентифікації Користувача послуг.

8.5. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, з урахуванням умов Договору.

8.6. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набуття чинності даного Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбаченими та які неможливо було запобігти розумними заходами.

8.7. У випадку порушення Користувачем послуг умов цього Договору Надавач освітніх послуг не несе відповідальності за ті зобов’язання, які вказані в Договорі.

8.8. За порушення кожного з пунктів дійсних умов цього Договору, Надавач освітніх послуг залишає за собою право або не допустити дитину Користувача послуг до відвідування занять у ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», або заборонити входити на територію ПЗДО «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», особам які порушили умови цього Договору. При цьому гроші, сплачені за послуги, такому Користувачу послуг не компенсуються. Рішення про недопущення дитини до занять, або заборону входу Користувачу і його довіреним особам приймає керівництво Надавача освітніх послуг.

**9. Зміна і розірвання Договору**

9.1. Надавач освітніх послуг має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на сайті Надавача освітніх послуг. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Надавачем освітніх послуг в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Користувачем, Надавач освітніх послуг повідомляє про них Користувача, шляхом публікації їх на сайті Надавача освітніх послуг не менше ніж за місяць до вступу змін в силу.

9.3. Договір може бути розірвано у наступних випадках:

9.3.1. При прийняті Користувачем послуг рішення про відмову від отримання освітніх послуг Закладу й повідомленні Надавача про це рішення шляхом письмової заяви для виконання відповідних розрахунків.

9.3.2. При прийняті Надавачем освітніх послуг відповідного рішення на підставі систематичного невиконання «Батьками» своїх зобов'язань, та повідомленням їх про це за два тижні.

9.3.3. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

**10. Вирішення суперечок**

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення одної з Сторін до другої.

10.2. Надавач освітніх послуг після отримання від Користувача послуг претензії, зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) днів її розглянути та направити Користувачеві послуг мотивовану відповідь.

10.3. Якщо суперечка між Сторонами не буде розв’язана в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв’язанням суперечки в суд за місцем знаходження Надавача освітніх послуг.

**11. Інші положення**

11.1. Користувач послуг гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2. З питань, що не є врегульованими цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами діючого законодавства України.

11.3. Надавач освітніх послуг за цим договором є: ПРИВАТНОМУ ЗАКЛАДІ ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ «АКАДЕМІЯ ДИТИНСТВА АЛЬОНИ РОМАНОВСЬКОЇ», Ліцензія на провадження освітньої діяльності за рівнем дошкільної освіти розпорядження Одеської обласної державної адміністрації від 13.02.2019 за № 180/А-2019).

11.4. Адреса Надавача освітніх послуг за цим договором є: 65049, м. Одеса, вул. Новоберегова, 14. Контактний телефон: (067) 4842271, 0677120606.